KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT

PELAN STRATEGIK KERJA SOSIAL 2018 - 2020

JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

Pelan Strategik Kerja Sosial

2 0 1 8 - 2 0 2 0

Jabatan Kebajikan Masyarakat

KANDUNGAN

Perutusan Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat	i
Pengenalan	1
Latar Belakang	2
Definisi Kerja Sosial	3
Ringkasan Pelan Strategik Kerja Sosial	4
Pelan Tindakan	15
Teras Strategik 1: Pembangunan Modal Insan	22
Teras Strategik 2: Peningkatan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan	28
Teras Strategik 3: Penyelidikan dan Pembangunan	36
Teras Strategik 4: Promosi dan Advokasi	42
Penutup	47

Diterbitkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat
Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

Diterbitkan Oktober 2018

Hak cipta © 2018 Jabatan Kebajikan Masyarakat. Semua hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula, dicetak semula atau disiarkan dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang cara, elektronik atau sebaliknya tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat yang boleh dihubungi di:

JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT
Aras 6, 9-18, No. 55
Persiaran Perdana, Presint 4
62100 PUTRAJAYA
Tel.: 03-8323 1656 / 1658
Fax: 03-8323 2048

Sekalung penghargaan dan ucapan terima kasih terutamanya kepada Pengurusan Tertinggi Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Pegawai dan Kakitangan JKM, Institut Sosial Malaysia dan semua individu yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam penghasilan Pelan Strategik Kerja Sosial, Jabatan Kebajikan Masyarakat 2018-2020.

Dicetak oleh
D'FA Print Sdn Bhd
Jalan P/21, Sek. 10, Taman Perindustrian Selaman,
43650 Bandar Baru Bangi, Selangor
Tel : 03-89263808
Email : dfaprint@yahoo.com.my

PERUTUSAN
KETUA PENGARAH KEBAJIKAN MASYARAKAT

Bismillahirrahmanirrahim
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Salam Sejahtera,

Ahamdulillah, bersama-sama kita memanjatkan kesyukuran kepada Allah S.W.T kerana dengan keizinanNya, Buku Pelan Strategik Kerja Sosial Jabatan Kebajikan Masyarakat 2018-2020 telah dapat disediakan. Sekalung tahniah dan syabas saya rakamkan kepada Bahagian Perancangan dan Pembangunan, Jabatan Kebajikan Masyarakat atas penyediaan buku ini.

Pembangunan Pelan Strategik Kerja Sosial JKM 2018-2020 ini adalah selaras dengan Memorandum Jemaah Menteri yang bertajuk "Meningkatkan Profesionalisme dalam Bidang Kerja Sosial di Malaysia" bertarikh 23 April 2010 dan Pelan Strategik JKM 2016-2020. Pelan Strategik Kerja Sosial JKM 2018-2020 ini mempunyai empat teras strategik yang menfokuskan kepada pembangunan modal insan, memantapkan penyampaian perkhidmatan kebajikan, meningkatkan penyelidikan dan pembangunan serta mempromosi bidang Kerja Sosial melalui advokasi.

Saya amat menghargai inisiatif penyediaan Buku Pelan Strategik Kerja Sosial JKM 2018-2020 ini dengan harapan kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan dalam bidang Kerja Sosial dapat meningkatkan kesejahteraan kumpulan sasar dan masyarakat.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam membangunkan Pelan Strategik Kerja Sosial JKM 2018-2020. Diharapkan semua warga JKM bersama-sama mendokong Pelan ini sebagai salah satu usaha untuk meningkatkan profesionalisme dalam bidang Kerja Sosial di Malaysia.

Sekian, terima kasih.

HJ. MOHD FAZARI BIN MOHD SALLEH
Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat
Oktober 2018

Pengenalan

Berdasarkan Pelan Strategik JKM 2016-2020, hala tuju JKM yang pertama adalah Kerja Sosial merupakan teras dalam pembangunan profesionalisme di JKM. Selaras dengan hala tuju tersebut, Pelan Strategik Kerja Sosial JKM 2018-2020 telah diwujudkan sebagai sokongan kepada Pelan Strategik JKM 2016-2020.

Pelan Strategik Kerja Sosial JKM 2018-2020 juga dirangka berdasarkan kesinambungan Pelan Transformasi JKM 2011-2015 dan selaras dengan Dasar Nasional Negara seperti Rancangan Malaysia Ke Sebelas (RMK11), Pelan Strategik JKM 2016-2020 dan Memorandum Jemaah Menteri pada 23 April 2010 bertajuk “Meningkatkan Profesionalisme dalam Bidang Kerja Sosial di Malaysia”

Latar Belakang Pelan Strategik Kerja Sosial

Pelan Strategik Kerja Sosial JKM 2018-2020 dibangunkan berdasarkan perkara yang terdapat dalam Memorandum Jemaah Menteri bertarikh 23 April 2010 bertajuk "Meningkatkan Profesionalisme dalam Bidang Kerja Sosial di Malaysia". Terdapat enam perkara yang diluluskan adalah seperti berikut:

i. Mewujudkan Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial.

ii. Kementerian Pengajian Tinggi meneliti semula kedudukan terkini Kurikulum Kursus Kerja Sosial bagi penyeragaman kurikulum pendidikan Kerja Sosial di Institusi Pengajian Tinggi Awam.

iii. Amalan Kerja Sosial dikawal selia melalui penggubalan Akta Pekerja Sosial.

iv. Majlis Profesion Kerja Sosial ditubuhkan.

v. Jabatan Perkhidmatan Awam menetapkan syarat kelayakan lantikan Pekerja Sosial dalam sektor awam manakala Suruhanjaya Perkhidmatan Awam mengambil tindakan berkaitan pengambilan Pekerja Sosial dalam sektor awam yang menepati syarat kelayakan lantikan tersebut, dan

vi. Kursus di peringkat sijil dan diploma dalam bidang Kerja Sosial ditawarkan oleh Institut Sosial Malaysia.

Definisi Kerja Sosial

Jabatan Kebajikan Masyarakat (2017) mendefinisikan Kerja Sosial sebagai "aktiviti profesional berlandaskan prinsip, nilai dan etika, pengetahuan, kemahiran dan kaedah Kerja Sosial bagi membantu individu, keluarga, kumpulan dan komuniti untuk meningkat atau mengembalikan kapasiti kefungsian sosial mereka".

Menurut *IFSW & The IASSW General Assembly* (2014), Kerja Sosial adalah "profesion berasaskan praktis dan disiplin akademik yang menggalakkan perubahan dan pembangunan sosial, perpaduan sosial, pemerkasaan dan kebebasan rakyat. Prinsip keadilan sosial, hak asasi manusia, tanggungjawab kolektif dan menghormati kepelbagaian adalah berkait dengan Kerja Sosial. Disokong oleh teori-teori Kerja Sosial, sains sosial, kemanusiaan dan pengetahuan sebenar, Kerja Sosial melibatkan manusia dan struktur untuk menangani cabaran kehidupan dan meningkatkan kesejahteraan".

Persatuan Pekerja Sosial Malaysia [MASW] (2011) pula mendefinisikan Kerja Sosial adalah "satu profesion yang dipandu oleh suatu badan pengetahuan, nilai-nilai dan kemahiran dengan menggunakan pendekatan bio-psikososial, untuk memudahcarakan kefungsian sosial individu, keluarga, kumpulan dan komuniti secara optimum. Pekerja Sosial menegakkan suatu kod etika dan tata kelakuan yang berasaskan kepada nilai-nilai hak kemanusiaan dan keadilan sosial. Profesion Kerja Sosial juga menyumbang kepada pembangunan dan perubahan sosial melalui peningkatan dasar sosial, perundangan, program dan perkhidmatan yang bersesuaian dengan keperluan penduduk Malaysia yang beraneka sosio-budaya untuk menikmati taraf kehidupan yang lebih baik.

Ringkasan Pelan Strategik Kerja Sosial JKM
2 0 1 8 - 2 0 2 0

TERAS STRATEGIK 1 :
PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 1
Meningkatkan kompetensi kakitangan melalui latihan bidang Kerja Sosial.

STRATEGI 2
Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran kakitangan dalam bidang Kerja Sosial melalui pendidikan.

STRATEGI 3
Pengiktirafan latihan dan pakar bidang (SME) Kerja Sosial.

STRATEGI 4
Mewujudkan pangkalan data Pekerja Sosial.

TERAS STRATEGIK 1 : PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 1

Meningkatkan Kompetensi Kakitangan Melalui Latihan Bidang Kerja Sosial.

OBJEKTIF:

1. Meningkatkan bilangan kakitangan yang menghadiri latihan bidang Kerja Sosial.
2. Meningkatkan bilangan latihan dalam bidang Kerja Sosial.

STRATEGI 2

Meningkatkan Pengetahuan Dan Kemahiran Kakitangan Dalam Bidang Kerja Sosial Melalui Pendidikan.

OBJEKTIF:

1. Meningkatkan bilangan kakitangan yang mengikuti pendidikan bidang Kerja Sosial.
2. Meningkatkan jalinan kerjasama strategik dengan IPT dalam pelaksanaan program Kerja Sosial.

STRATEGI 3
Pengiktirafan Latihan Dan Pakar Bidang (SME) Kerja Sosial.

OBJEKTIF:

1. Mengiktiraf latihan dalam bidang Kerja Sosial anjuran KPWKM dan agensi di bawahnya.
2. Meningkatkan bilangan pakar bidang (SME) Kerja Sosial yang diiktiraf.

STRATEGI 4
Mewujudkan Pangkalan Data Pekerja Sosial.

OBJEKTIF:

1. Mewujudkan sistem pangkalan data Pekerja Sosial.
2. Menyediakan profil Pekerja Sosial.

TERAS STRATEGIK 2 :

PENINGKATAN KECEKAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

STRATEGI 1
Penggubalan RUU Profesion Kerja Sosial dan Peraturan-Peraturan yang berkaitan

STRATEGI 2
Penubuhan Majlis Profesion Kerja Sosial Malaysia

STRATEGI 3
Menyebarluas Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial.

STRATEGI 4
Pemadanan Sistem Pengurusan Kes Kerja Sosial (CMS) dengan *Standard Operating Procedures (SOP)* sedia ada.

TERAS STRATEGIK 2 : PENINGKATAN KECEKAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

STRATEGI 1

Penggubalan RUU Profesion Kerja Sosial dan Peraturan-Peraturan yang berkaitan

OBJEKTIF:

1. Menyediakan asas perundangan bagi mengawal selia praktis Pekerja Sosial.
2. Meningkatkan kompetensi dan profesionalisme Pekerja Sosial.
3. Meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan JKM.

STRATEGI 2

Penubuhan Majlis Profesion Kerja Sosial Malaysia

OBJEKTIF:

1. Membentuk satu badan untuk mengawal selia profesion Pekerja Sosial.
2. Mengenalpasti peranan Majlis Profesion Kerja Sosial Malaysia dalam memantau praktis Pekerja Sosial.

STRATEGI 3

Menyebarluas Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial.

OBJEKTIF:

1. Meningkatkan pengetahuan dan kefahaman kakitangan JKM terhadap Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial
2. Mempelbagaikan kaedah penyampaian piawaian kompetensi kebangsaan praktis Kerja Sosial.

STRATEGI 4

Pemadanan Sistem Pengurusan Kes Kerja Sosial (CMS) dengan *Standard Operating Procedures (SOP)* sedia ada.

OBJEKTIF:

1. Memadankan Sistem Pengurusan Kes Kerja Sosial (CMS) dengan SOP sedia ada di JKM.
2. Menerapkan elemen Kerja Sosial dalam SOP sedia ada di JKM.

TERAS STRATEGIK 3
PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 1
Meningkatkan penyelidikan dan pembangunan dalam bidang Kerja Sosial.

STRATEGI 2
Memantapkan mekanisma penilaian terhadap usaha-usaha meningkatkan profesionalisme bidang Kerja Sosial.

TERAS STRATEGIK 3 : PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 1

Meningkatkan penyelidikan dan pembangunan dalam bidang Kerja Sosial.

OBJEKTIF:

1. Menjalankan kajian ilmiah dalam bidang Kerja Sosial.
2. Meningkatkan pengumpulan maklumat mengenai kajian ilmiah bidang Kerja Sosial di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.
3. Menyediakan sumber rujukan kepada warga kerja JKM untuk meningkatkan kompetensi dalam bidang Kerja Sosial.
4. Membina jaringan kepakaran *subject matter expert* untuk konsultasi dengan Institusi Pengajian Tinggi.

STRATEGI 2

Memantapkan mekanisma penilaian terhadap usaha-usaha meningkatkan profesionalisme bidang Kerja Sosial.

OBJEKTIF:

1. Menilai keberkesanan program dan aktiviti dalam bidang Kerja Sosial di peringkat jabatan.
2. Membangunkan instrumen penilaian untuk mengukur tahap kompetensi Pekerja Sosial.

TERAS STRATEGIK 4
PROMOSI DAN ADVOKASI

STRATEGI 1
Meningkatkan kesedaran masyarakat terhadap usaha-usaha meningkatkan profesionalisme bidang Kerja Sosial.

STRATEGI 2
Mengukuhkan jaringan kerjasama multi sektoral dalam bidang Kerja Sosial.

TERAS STRATEGI 4 : PROMOSI DAN ADVOKASI

STRATEGI 1

Meningkatkan kesedaran masyarakat terhadap usaha-usaha meningkatkan profesionalisme bidang Kerja Sosial.

OBJEKTIF:

1. Meningkatkan kesedaran masyarakat tentang bidang Kerja Sosial sebagai satu bidang profesional.
2. Meningkatkan kesedaran pemegang taruh tentang bidang Kerja Sosial sebagai satu bidang profesional.

STRATEGI 2

Mengukuhkan jaringan kerjasama multi sektoral dalam bidang Kerja Sosial.

OBJEKTIF:

1. Meningkatkan jaringan kerjasama multi sektoral dalam usaha mempromosi dan advokasi bidang Kerja Sosial.
2. Memperluaskan pelaksanaan praktis Kerja Sosial di peringkat multisektor.

Pelan Tindakan
2 0 1 8 - 2 0 2 0

TERAS STRATEGIK I

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 1

MENINGKATKAN KOMPETENSI KAKITANGAN MELALUI LATIHAN BIDANG KERJA SOSIAL

OBJEKTIF:

1. Meningkatkan bilangan kakitangan yang menghadiri latihan bidang Kerja Sosial.
2. Meningkatkan bilangan latihan berakreditasi dalam bidang Kerja Sosial.

TERAS STRATEGIK I : PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 1 : Meningkatkan kompetensi kakitangan melalui latihan bidang Kerja Sosial.

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	**Melaksanakan *Training Needs Analysis* (TNA) untuk perancangan kursus kerja sosial**						
	i. Bengkel *Training Needs Analysis* (TNA).	Menyediakan analisis keperluan dalam merancang latihan Kerja Sosial. Mengkaji semula latihan sedia ada. Merancang kerangka latihan Kerja Sosial.	Bilangan Bengkel Bilangan Matriks	2 Bengkel 1 Laporan TNA 1 Pelan Latihan	Melaksanakan latihan Kerja Sosial mengikut keperluan.	2018 - 2019	▪ P ▪ PP
	ii. Kursus Pelaksanaan *Training Needs Analysis* (TNA) Kerja Sosial.	Memberi kefahaman kepada pelaksana dan penyelia latihan berkenaan TNA	Bilangan Bengkel	2 Kursus	Meningkatkan kefahaman kepada perancang, penyelaras dan pelaksana latihan Kerja Sosial	2018 - 2019	▪ P ▪ PP
2.	**Latihan Bidang Kerja Sosial**						
	i. Kursus Kompetensi Praktis Kerja Sosial	Melaksanakan Kursus Kompetensi Praktis Kerja Sosial	Bil. Siri Kursus Bil. Pegawai / kakitangan	12 Siri Kursus 360 Orang (120 orang setahun)	Meningkatkan pengetahuan pegawai dan kakitangan mengenai kompetensi praktis Kerja Sosial.	2018 – 2020	▪ ISM ▪ P ▪ PP

TERAS STRATEGIK I : PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 1 : Meningkatkan kompetensi kakitangan melalui latihan bidang Kerja Sosial.

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
	ii. Kursus Asas Penyeliaan dalam Konteks Kerja Sosial di Organisasi	Melaksanakan Kursus Penyeliaan dalam Konteks Kerja Sosial di Organisasi	Bil. Siri Kursus Bil. Pegawai / kakitangan	6 Siri Kursus 180 orang 30 orang satu siri	Meningkatkan pengetahuan pegawai dan kakitangan dalam penyeliaan bidang Kerja Sosial.	2018 – 2020	▪ ISM ▪ P ▪ PP
	iii. Kursus *Professional Accountablity Practise (PAP) Model*	Melaksanakan Kursus *Professional Accountability Practise (PAP)Model*	Bil. Siri Kursus Bil. Pegawai / kakitangan	6 Siri Kursus 180 orang 30 orang satu siri	Meningkatkan pengetahuan pegawai dan kakitangan dalam PAP Model	2018 – 2020	▪ ISM ▪ P ▪ PP
	iv. Kursus Pengenalan Kerja Sosial	Melaksanakan Kursus Praktis Kerja Sosial (KPKS)	Bil. Siri Kursus Bil. Pegawai / kakitangan	3 Siri Kursus 90 Orang (30 orang setahun)	Meningkatkan pengetahuan pegawai dan kakitangan dalam praktis Kerja Sosial.	2018 – 2020	▪ ISM ▪ P ▪ PP
	v. Kursus Teori-Teori Kerja Sosial	Melaksanakan Kursus Teori-Teori Kerja Sosial	Bil. Siri Kursus Bil. Pegawai / kakitangan	3 Siri Kursus 90 Orang (30 orang setahun)	Meningkatkan pengetahuan pegawai dan kakitangan dalam teori Kerja Sosial.	2018 – 2020	▪ ISM ▪ P ▪ PP
	vi. Kursus Sijil Eksekutif Praktis Kerja Sosial (SPEC)	Kerjasama strategik dengan UUM	Bil. Siri Kursus Bil. Pegawai / kakitangan	6 Kohort Kursus 180 orang	Meningkatkan pengetahuan kakitangan dalam praktis Kerja Sosial.	2018 – 2020	▪ P ▪ PP

TERAS STRATEGIK I : PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 1 : Meningkatkan kompetensi kakitangan melalui latihan bidang Kerja Sosial.

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
	vii. Kursus *Training of Trainers (TOT)* dalam bidang Kerja Sosial.	Melaksanakan Kursus TOT dalam pelbagai bidang pengkhususan.	Bil. Siri Kursus Bil. Pegawai / kakitangan	3 Siri Kursus 60 Orang (20 Orang satu siri)	Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pegawai sebagai tenaga pengajar. Meningkatkan kriteria pakar bidang (SME) Kerja Sosial.	2018 – 2020	▪ ISM ▪ P ▪ PP
	viii. Pembangunan Kapasiti Pengurusan Kes Kerja Sosial kepada Pengurus Kes Projek 2 *Years Exit Programme* (2YEP)	Latihan TOT kepada pengurus kes projek 2YEP	Bil. Siri Kursus Bil. Pegawai / kakitangan	5 Siri 150 Orang	Meningkatkan kompetensi praktis Kerja Sosial kepada pengurus kes projek 2YEP.	2018	▪ KP ▪ PP
	ix. Latihan bidang kerja sosial dalam talian – EPSA	Meningkatkan bilangan kursus dalam talian (online) bagi Kursus Kompetensi Praktis Kerja Sosial	Bil. Kursus Bil. Pegawai / kakitangan	6 Kursus 180 Orang	Meningkatkan kompetensi pegawai dan kakitangan dalam bidang Kerja Sosial.	2018 - 2020	▪ ISM ▪ P ▪ PP
3.	**Mengintegrasikan Elemen Kerja Sosial dalam Kursus Jabatan**						
	i. Memasukkan slot Kerja Sosial dalam Program Transformasi Minda (PTM)	Pendedahan pengetahuan asas mengenai Kerja Sosial kepada peserta.	Bilangan slot	1 slot	Meningkatkan pengetahuan pegawai dan kakitangan dalam bidang Kerja Sosial.	2018	▪ P ▪ PP

TERAS STRATEGIK I : PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 1 : Meningkatkan kompetensi kakitangan melalui latihan bidang Kerja Sosial.

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
	ii. Memasukkan slot Sistem Pengurusan Kes Kerja Sosial dalam Kursus: a. Piawaian Kompetensi Kerja Sosial. b. Kursus Praktis Kerja Sosial.	Membuat penambahbaikan Modul Kursus.	Bil. Perbincangan	1 Perbincangan	Meningkatkan pengetahuan pegawai dan kakitangan mengenai sistem pengurusan kes Kerja Sosial.	2018	▪ P ▪ PP
	iii. Menerapkan nilai murni melalui prinsip dan etika kerja sosial dalam latihan jabatan.	Prinsip dan etika kerja sosial menjadi pegangan kepada warga JKM dalam memastikan penyampaian perkhidmatan menepati prosedur dan perundangan yang telah ditetapkan.	Bilangan Kursus	9 jenis latihan	Meningkatkan tahap integriti warga JKM.	2018 – 2020	▪ P ▪ PP

TERAS STRATEGIK I : PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 1 : Meningkatkan kompetensi kakitangan melalui latihan bidang Kerja Sosial.

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		OUTCOME	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
4.	**Program Penyeliaan Kerja Sosial**						
	i. Penyediaan Modul Latihan Penyeliaan Kerja Sosial	Berdasarkan elemen: i. Kod Etika Pekerja JKM ii. Penyeliaan Kerja Sosial iii. CMS Kerja Sosial iv. Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial	Bilangan modul	1 Modul	Meningkatkan kompetensi kakitangan dalam bidang Kerja Sosial melalui latihan lanjutan. Meningkatkan bilangan kakitangan yang mempunyai kompetensi praktis Kerja Sosial.	2018 - 2019	▪ P ▪ PP
	ii. Pelaksanaan Program Penyeliaan Kerja Sosial	Penyelia terdiri daripada pegawai yang mempunyai kemahiran dan pengetahuan dalam bidang Kerja Sosial.	Bilangan Penyelia dan Kakitangan Bilangan kakitangan	1 Penyelia : 5 Pelatih 20 Penyelia : 100 Kakitangan Setahun	Meningkatkan bilangan kakitangan yang mempunyai kompetensi praktis Kerja Sosial.	2019 - 2020	▪ P ▪ PP
	iii. Melaksanakan Persidangan Kes	Menerapkan elemen Sistem Pengurusan Kes Kerja Sosial.	Bilangan persidangan.	2 Persidangan Setahun	Meningkatkan kemahiran pengurusan kes dan menghasilkan laporan yang berkualiti	2019 - 2020	▪ P ▪ PP

TERAS STRATEGIK I

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 2

MENINGKATKAN PENGETAHUAN DAN KEMAHIRAN KAKITANGAN DALAM BIDANG KERJA SOSIAL MELALUI PENDIDIKAN

OBJEKTIF:

1. Meningkatkan bilangan kakitangan yang mengikuti pendidikan bidang Kerja Sosial.
2. Meningkatkan jalinan kerjasama strategik dengan IPT dalam pelaksanaan program Kerja Sosial.

TERAS STRATEGIK I : PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 2 : Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran kakitangan dalam bidang Kerja Sosial melalui pendidikan.

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	Menggalakkan Pegawai dan Kakitangan Mengikuti Pendidikan dalam Bidang Pengajian Kerja Sosial						
	i. Hadiah Latihan Persekutuan (HLP)	Mencalonkan peserta HLP dalam Bidang Kerja Sosial.	Bil. Pegawai	2 Pegawai Setahun	Meningkatkan kompetensi pegawai dalam bidang Kerja Sosial.	2018 – 2020	▪ P ▪ PP
	ii. Diploma Pasca Siswazah Kerja Sosial (DPSKS).	Kerjasama strategik dengan ISM & UKM.	Bil. Pegawai / kakitangan	75 Orang (25 orang setahun)	Meningkatkan kompetensi pegawai dan kakitangan dalam bidang Kerja Sosial.	2018 – 2020	▪ ISM ▪ P ▪ PP
	iii. Sarjana Kerja Sosial	Kerjasama strategik dengan IPTA. Program Separuh Masa.	Bil. Pegawai	10 orang setahun	Meningkatkan kompetensi pegawai dalam bidang Kerja Sosial.	2019 – 2020	▪ ISM ▪ P ▪ PP

TERAS STRATEGIK I

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 3

PENGIKTIRAFAN LATIHAN DAN PAKAR BIDANG (SME) KERJA SOSIAL

OBJEKTIF:

1. Mengiktiraf latihan dalam bidang Kerja Sosial anjuran KPWKM dan agensi di bawahnya.
2. Meningkatkan bilangan pakar bidang (SME) Kerja Sosial yang diiktiraf.

TERAS STRATEGIK I : PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 3 : Pengiktirafan Latihan Dan Pakar Bidang (SME) Kerja Sosial.

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	Menubuhkan Jawatankuasa Pengiktirafan Latihan dan Bidang Kerja Sosial	Suatu badan formal untuk menilai dan mengiktiraf latihan bidang Kerja Sosial.	Bil. Jawatankuasa	1 Jawatankuasa	Program/latihan dalam bidang Kerja Sosial mendapat pengiktirafan.	2018	▪ PP
2.	Mengiktiraf program/ latihan yang berkaitan bidang Kerja Sosial anjuran KPWKM dan agensi di bawahnya.	Suatu badan formal untuk menilai dan mengiktiraf program/ latihan bidang Kerja Sosial.	Bil. Kursus	10 Kursus	Penetapan kriteria kelayakan untuk pendaftaran pekerja sosial, pewartaan dan pengiktirafan kompetensi.	2018 – 2020	▪ PP
3.	Mengiktiraf tenaga pengajar bagi latihan Kerja Sosial anjuran JKM/ISM/JPK.	Suatu badan formal untuk menilai dan mengiktiraf tenaga pengajar bidang Kerja Sosial.	Bil. Tenaga Pengajar	90 Orang	Tenaga pengajar yang kompeten dan diiktiraf. Penambahan bilangan kursus dan pegawai menerima latihan.	2018 - 2020	▪ PP
4.	Mengiktiraf pakar bidang (SME) Kerja Sosial.	Suatu badan formal untuk menilai dan mengiktiraf pakar bidang (SME) Kerja Sosial	Bil. SME	6 Orang	Pegawai yang kompeten dalam bidang Kerja Sosial.	2018 - 2020	▪ PP

TERAS STRATEGIK I

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

STRATEGI 4

MEWUJUDKAN PENGKALAN DATA PEKERJA SOSIAL

OBJEKTIF:

1. Mewujudkan sistem pangkalan data Pekerja Sosial.
2. Menyediakan profil Pekerja Sosial.

TERAS STRATEGIK I : PEMBANGUNAN MODAL INSAN
STRATEGI 4 : Mewujudkan Pangkalan Data Pekerja Sosial

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	Menyediakan profil kakitangan yang mempunyai kelayakan bidang Kerja Sosial.	Profil Pekerja Sosial dan Profil Pekerja Sosial Bersekutu	Bil. Profil	2 Profil	Rujukan dalam proses pendaftaran pekerja sosial.	2018 – 2018	▪ PP ▪ P
2.	Kerjasama strategik dengan JPA dalam membangunkan modul pangkalan data pekerja sosial dalam HRMIS	Membangunkan modul pangkalan data pekerja sosial dalam HRMIS	Bil. Modul	1 Modul	Meningkatkan kecekapan pengurusan maklumat pekerja sosial.	2018 – 2019	▪ PP ▪ P ▪ BPM

TERAS STRATEGIK 2

PENINGKATAN KECEKAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

STRATEGI 1

PENGGUBALAN RUU PROFESION KERJA SOSIAL DAN PERATURAN-PERATURAN YANG BERKAITAN

OBJEKTIF:

1. Menyediakan asas perundangan bagi mengawal selia praktis Pekerja Sosial.
2. Meningkatkan kompetensi dan profesionalisme Pekerja Sosial.
3. Meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan JKM.

TERAS STRATEGIK 2 : PENINGKATAN KECEKAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

STRATEGI 1 : Penggubalan RUU Profesion Kerja Sosial Dan Peraturan-Peraturan Yang Berkaitan

BIL.	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	Penggubalan RUU Profesion Kerja Sosial.	Persediaan Akta Profesion Kerja Sosial.	Bil. Akta	1 Akta Profesion Kerja Sosial	Asas perundangan bagi mengawal selia praktis pekerja sosial.	2018 – 2018	▪ DHA ▪ PP ▪ PPSM
2.	Penyediaan Peraturan-Peraturan Kerja Sosial						
	i. Peraturan Pendaftaran Dan Perlesenan	Persediaan Akta Profesion Kerja Sosial.	Bil. Peraturan	1 Peraturan	Mengawal selia praktis pekerja sosial.	2018	▪ DHA ▪ PP ▪ PPSM
	ii. Peraturan Disiplin Pekerja Sosial.	Persediaan Akta Profesion Kerja Sosial.	Bil. Peraturan	1 Peraturan	Mengawal selia praktis pekerja sosial.	2018	▪ DHA ▪ PP ▪ PPSM
	iii. Peraturan Pembangunan Profesionalisme Pekerja Sosial	Persediaan Akta Profesion Kerja Sosial.	Bil. Peraturan	1 Peraturan	Meningkatkan profesionalisme bidang Kerja Sosial	2018	▪ DHA ▪ PP ▪ PPSM
	iv. Peraturan Fi dan Caj Profesional.	Persediaan Akta Profesion Kerja Sosial.	Bil. Peraturan	1 Peraturan	Mengawal selia praktis pekerja sosial.	2018	▪ DHA ▪ PP ▪ PPSM

TERAS STRATEGIK 2

PENINGKATAN KECEKAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

STRATEGI 2

PENUBUHAN MAJLIS KERJA SOSIAL MALAYSIA

OBJEKTIF:

1. Membentuk satu badan untuk mengawal selia profesion Pekerja Sosial.
2. Mengenalpasti peranan Majlis Kerja Sosial Malaysia dalam memantau praktis Pekerja Sosial.

TERAS STRATEGIK 2 : PENINGKATAN KECEKAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

STRATEGI 2 : Majlis Profesion Kerja Sosial Malaysia(MKSM)

BIL.	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	**Menubuhkan Majlis Kerja Sosial Malaysia (MKSM)**						
	i. Menyediakan kertas cadangan penubuhan Majlis Kerja Sosial Malaysia(MKSM)	Kertas cadangan disediakan untuk persediaan MJM.	Bil. Kertas cadangan	1 Kertas cadangan	Asas penubuhan MKSM dipersetujui.	2018-2019	▪ DHA ▪ PP ▪ PPSM
	ii. Menyediakan perlembagaan / peranan Majlis Kerja Sosial Malaysia(MKSM)	Menyediakan asas penubuhan MKSM.	Bil. Perlembagaan/ peranan	1 Perlembagaan / peranan	Perlembagaan dapat digunapakai.	2018-2019	▪ DHA ▪ PP ▪ PPSM
	iii. Menubuhkan Sekretariat Majlis Kerja Sosial Malaysia(MKSM)	Menyediakan asas penubuhan MKSM.	Bil. Sekretariat	1 Sekretariat	Sekretariat dapat menjalankan fungsi yang dipersetujui.	2018-2019	▪ DHA ▪ PP ▪ PPSM

TERAS STRATEGIK 2

PENINGKATAN KECEKAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

STRATEGI 3

MENYEBARLUASKAN PIAWAIAN KOMPETENSI KEBANGSAAN PRAKTIS KERJA SOSIAL

OBJEKTIF:

1. Meningkatkan pengetahuan dan kefahaman kakitangan JKM terhadap Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial.
2. Mempelbagaikan kaedah penyampaian Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial

TERAS STRATEGIK 2 : PENINGKATAN KECEKAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

STRATEGI 3 : Menyebarluaskan Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial.

BIL.	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	Melaksanakan bengkel penyediaan material bagi menyebarluas Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial.	Penyusunan dokumentasi bagi tujuan penyebarluasan.	Bil. Bengkel	2 Bengkel	Material Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial disediakan.	2018	▪ PP ▪ PPSM ▪ ISM
2.	Menyebarluaskan Material Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial kepada kakitangan jabatan.	Meningkatkan kebolehcapaian Material Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial kepada kakitangan.	Bil. Kaedah	7 Kaedah i. Web site ii. Surat rasmi. iii. Taklimat. iv. Roadshow v. Media Sosial vi. Latihan Dalam Talian vii. Program Advokasi	Meningkatkan kompetensi kakitangan jabatan dalam melaksanakan praktis Kerja Sosial.	2018-2019	▪ PP ▪ DHA ▪ ISM

TERAS STRATEGIK 2

PENINGKATAN KECEKAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

STRATEGI 4

PEMADANAN SISTEM PENGURUSAN KES KERJA SOSIAL (CMS) DENGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES* (SOP) SEDIA ADA DI JKM.

OBJEKTIF:

1. Memadankan Sistem Pengurusan Kes Kerja Sosial (CMS) dengan SOP sedia ada di JKM.
2. Menerapkan elemen Kerja Sosial dalam SOP sedia ada di JKM.

TERAS STRATEGIK 2 : PENINGKATAN KECEKAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

STRATEGI 4 : Pemadanan Sistem Pengurusan Kes Kerja Sosial (CMS) dengan *Standard Operating Procedures (SOP)* sedia ada di JKM.

BIL.	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		OUTCOME	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	Bengkel pemadanan Sistem Pengurusan Kes Kerja Sosial (CMS) dengan Standard Operating Procedures (SOP) sedia ada JKM.	Keutamaan kepada Perkhidmatan Bantuan dan Perkhidmatan Kanak-Kanak.	Bil. Bengkel	4 Bengkel	SOP sedia ada JKM dipadankan dengan Sistem Pengurusan Kes Kerja Sosial (CMS).	2018-2019	▪ PP ▪ KP ▪ KK ▪ KS
2.	Semakan SOP yang telah dipadankan dengan Sistem Pengurusan Kes Kerja Sosial (CMS).	Semakan semula SOP yang telah dibangunkan.	Bil. Mesyuarat	2 Mesyuarat	SOP diterima.	2019-2020	▪ PP ▪ KP ▪ KK ▪ KS

TERAS STRATEGIK 3

PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 1

MENINGKATKAN PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN DALAM BIDANG KERJA SOSIAL.

OBJEKTIF:

1. Menjalankan kajian ilmiah dalam bidang Kerja Sosial.
2. Meningkatkan pengumpulan maklumat mengenai kajian ilmiah dalam bidang Kerja Sosial di peringkat kebangsaan dan antarabangsa;
3. Menyediakan sumber rujukan kepada warga kerja JKM untuk meningkatkan kompetensi dalam bidang Kerja Sosial;
4. Membina jaringan kepakaran *subject matter expert* melalui konsultasi dengan institusi pengajian tinggi.

TERAS STRATEGIK 3 : PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 1 : Meningkatkan penyelidikan dan pembangunan dalam bidang Kerja Sosial.

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	Menubuhkan Pusat Penyelidikan dan Pembangunan Kebajikan Masyarakat di Kuala Kubu Bharu.	Entiti R&D peringkat jabatan diwujudkan. Penyelidikan dan penulisan akademik dalam bidang Kerja Sosial. Menerbitkan artikel akademik dalam bidang Kerja Sosial. Kolaborasi dengan industri dan sinergi multisektoral.	Bil. Pusat	1 Pusat penyelidikan	Penyelidikan, peningkatan akademik dan perkongsian ilmu dibudayakan dalam kalangan warga kerja JKM. Kompetensi Kerja Sosial warga jabatan ditingkatkan.	2018	▪ PP ▪ P
2.	Menaiktaraf Jurnal Kebajikan yang sedia ada kepada satu jurnal yang berimpak tinggi yang diperakukan oleh Pusat Sitasi Malaysia dan menerbitkan hasil penyelidikan ke dalam jurnal *flagship.*	Menjalin kerjasama dengan Pusat Sitasi Malaysia dalam memperakukan penyelidikan ilmiah yang berkualiti. Menerbitkan hasil penyelidikan ke dalam jurnal berimpak tinggi (seperti ISI/ SCOPUS/ Jurnal Berwasit).	Bil. Penerbitan	1 kali setahun	Menghasilkan sumber rujukan penyelidikan yang bernilai tinggi. Menghasilkan dapatan baru untuk diaplikasikan dan menjadi sumber rujukan dalam bidang Kerja Sosial.	2018-2020	▪ KS ▪ PP
3.	Penerbitan artikel dalam bidang Kerja Sosial	Artikel termasuklah jurnal, kertas penyelidikan dan buku berkaitan Kerja Sosial.	Bil. Penerbitan	8 Penerbitan (2 penerbitan setahun)	Meningkatkan pengetahuan warga JKM dan masyarakat.	2018-2020	▪ KS ▪ Bahagian Berkenaan.

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
4.	Kerjasama strategik dengan IPT dalam penganjuran Konferen dan Seminar.	Kerjasama penganjuran konferen dan seminar di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.	Bil. Penganjuran	i. Konferen – 2 setahun ii. Seminar – 3 setahun	Meningkatkan pengetahuan warga JKM dan masyarakat.	2018-2020	▪ KS ▪ PP ▪ Bahagian Berkenaan.
5.	Mewujudkan jaringan kerjasama serantau peringkat pegawai dan fellowship antara negara ASEAN dalam bidang Kerja Sosial.	Melalui Asean Social Work Consortium (ASWC).	Bil. Pegawai	2 Pegawai Setahun	Program pertukaran pegawai/ kepakaran.	2018-2020	▪ DHA ▪ PP

TERAS STRATEGIK 3

PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 2

MEMANTAPKAN MEKANISMA PENILAIAN TERHADAP USAHA-USAHA MENINGKATKAN PROFESIONALISME BIDANG KERJA SOSIAL

OBJEKTIF:

1. Menilai keberkesanan program dan aktiviti dalam bidang Kerja Sosial di peringkat jabatan.
2. Membangunkan instrumen penilaian untuk mengukur tahap kompetensi Pekerja Sosial.

TERAS STRATEGIK 3 : PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 2 : Memantapkan mekanisma penilaian terhadap usaha-usaha meningkatkan profesionalisme bidang Kerja Sosial.

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	Penilaian Outcome program/ latihan berkaitan bidang Kerja Sosial. i. Kursus Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial ii. Kursus Asas Penyeliaan dalam Konteks Kerja Sosial di Organisasi iii. Kursus PAP Model iv. Kursus Kerja Sosial v. Kursus Praktis Kerja Sosial (KPKS) vi. Kursus Teori-Teori Kerja Sosial vii. Diploma Pasca Siswazah Kerja Sosial (DPSKS) viii. Kursus Sijil Eksekutif Praktis Kerja Sosial (SPEKS)	Menilai keberkesanan kursus. Mengemukakan cadangan dan penambahbaikan untuk pemurnian kurikulum kursus.	Bil. Penilaian	8 Penilaian	Mengenalpasti keberkesanan kursus.	2018 - 2020	▪ PP ▪ P ▪ ISM
2.	Melaksanakan tinjauan kefahaman dan kesediaan pelaksanaan Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial.	Tinjauan terhadap kumpulan pelaksana.	Bil. Tinjauan	1 tinjauan	Tahap kesediaan kakitangan terhadap pelaksanaan Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial dikenalpasti	2018	▪ PP ▪ ISM

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
3.	Menilai pelaksanaan Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial.	Membangunkan instrumen penilaian. Mengenalpasti tahap pelaksanaan Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial.	Bil. Penilaian	1 Tinjauan	Tahap pelaksanaan Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial dinilai.	2018 – 2020	▪ PP ▪ ISM
4.	Penilaian kompetensi PKMD dan Ketua Institusi.	Menilai kebolehan PKMD dan Ketua Institusi dalam melaksanakan Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial	Bil PKMD dan KI	105 PKMD dan 65 Institusi	PKMD dan KI cekap mengurus tadbir organisasi secara holistik.	2018-2020	▪ PP ▪ P

TERAS STRATEGIK 4

PROMOSI DAN ADVOKASI

STRATEGI 1

MENINGKATKAN KESEDARAN KEPADA MASYARAKAT TERHADAP USAHA-USAHA MENINGKATKAN PROFESIONALISME BIDANG KERJA SOSIAL

OBJEKTIF:

1. Meningkatkan kesedaran masyarakat mengenai bidang Kerja Sosial sebagai satu bidang profesional.
2. Meningkatkan kesedaran pemegang taruh mengenai bidang Kerja Sosial sebagai satu bidang profesional.

TERAS STRATEGIK 4 : PROMOSI DAN ADVOKASI

STRATEGI 1 : Meningkatkan kesedaran kepada masyarakat terhadap usaha-usaha meningkatkan profesionalisme bidang Kerja Sosial.

BIL.	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	Melaksanakan Publisiti dan Promosi i. Seminar ii. Persidangan iii. Pameran iv. Hari Kerja Sosial v. Hebahan media perdana dan media sosial	Publisiti dan promosi adalah untuk memberi penerangan dan kefahaman kepada masyarakat.	Bil. program	13 program / negeri	Memberi kefahaman kepada masyarakat mengenai peranan dan kepentingan profesion pekerja sosial.	2018 – 2020	▪ PRO ▪ DHA ▪ PP ▪ JKMN ▪ ISM
2.	Melaksanakan jerayawara i. RUU Profesion Kerja Sosial ii. Peraturan-Peraturan Kerja Sosial iii. Piawaian Kompetensi Praktis Kerja Sosial iv. Sistem Pengurusan Kes Kerja Sosial	Jerayawara adalah untuk memberi penerangan dan pemahaman kepada pemegang taruh.	Bil. Jerayawara	Jerayawara mengikut zon (6 zon)	Pemahaman kepada pemegang taruh mengenai usaha meningkatkan profesionalisme Kerja Sosial.	2018 – 2020	▪ DHA ▪ PP ▪ P

TERAS STRATEGIK 4

PROMOSI DAN ADVOKASI

STRATEGI 2

MENGUKUHKAN JARINGAN KERJASAMA MULTI SEKTORAL DALAM BIDANG KERJA SOSIAL

OBJEKTIF:

1. Meningkatkan jaringan kerjasama multi sektoral dalam usaha mempromosi dan advokasi bidang Kerja Sosial.
2. Memperluaskan pelaksanaan praktis Kerja Sosial di peringkat multi sektor.

TERAS STRATEGIK 4 : PROMOSI DAN ADVOKASI
STRATEGI 2 : Mengukuhkan jaringan kerjasama multi sektoral dalam bidang kerja sosial.

BIL.	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
1.	**Memantapkan kerjasama strategik dalam bidang kerja sosial.**						
	i. MOU/ MOA dengan IPTA.	Kerjasama strategik dalam bidang latihan, pendidikan, penyelidikan dan program.	Bil. MOU/MOA	5 MOA /MOA	Mengukuhkan kerjasama strategik melalui pertukaran ilmu, pengetahuan dan kepakaran.	2018-2020	▪ PP ▪ P ▪ ISM
	ii. Meluaskan kerjasama strategik dengan sektor swasta.	Kerjasama telah diwujudkan melalui program Job Coach, dengan pihak swasta.	Bil. pihak swasta	8 pihak swasta	Jaringan komplimentari dengan sektor swasta.	2018-2020	▪ JPOKU ▪ WE ▪ KK ▪ K ▪ KP ▪ PKM
	iii. Meluaskan kerjasama strategik dengan pemain industri	Kerjasama dengan rakan media, MAKPEM, MPKSM, Orphancare, MASW, MERCY, IRM, YKN dll.	Bil. Kerjasama	Sepanjang tahun	Jaringan komplimentari dengan pemain industri.	2018-2020	▪ PP ▪ DHA ▪ P ▪ Semua Bahagoan Sektor Operasi

BIL.	PROGRAM/AKTIVITI	KETERANGAN PROGRAM	KPI		*OUTCOME*	TAHUN SASARAN	TANGGUNG JAWAB
			INDIKATOR	SASARAN			
	iv. Meluaskan kerjasama strategik dengan agensi-agensi lain	Kerjasama dengan pihak PDRM, KKM, Pej. Daerah, Jab. Penjara, JPN, AADK, UNICEF, KPM, JPK, JPAM, NADMA, PBT, Bomba dan Penyelamat, Jab. Agama, dll.	Bil. Kerjasama	Sepanjang tahun	Jaringan komplimentari antara agensi.	2018-2020	▪ PP ▪ DHA ▪ P ▪ Semua Bahagoan Sektor Operasi
	v. Meluaskan kerjasama strategik dengan Pemimpin Tempatan	Kerjasama dengan pihak Penghulu, Penggawa, JKKKP, ADUN, ahli Parlimen, JAPERUN, dll.	Bil. Kerjasama	Sepanjang tahun	Jaringan komplimentari dengan pemimpin tempatan.	2018-2020	▪ Semua Bahagoan Sektor Operasi

PENUTUP

Pelan Strategik Kerja Sosial 2018-2020 merupakan pemangkin kepada usaha-usaha meningkatkan profesionalisme bidang Kerja Sosial di Malay sia selaras dengan Pelan Strategik JKM 2016-2020. Pelan ini juga akan membantu jabatan dalam memperkasakan masyarakat yang memerlukan ke arah peningkatan kesejahteraan sosial. Usaha ini perlulah disokong dengan komitmen semua warga JKM dengan mengembeling semua sumber dan tenaga. Berbekalkan strategi-strategi yang telah digariskan, pemantauan dan penilaian yang berterusan perlu dilakukan bagi memastikan kejayaan pelaksanaan Pelan Strategik Kerja Sosial. Pelan Strategik ini juga akan dijadikan sebagai rangka kerja kepada pihak pengurusan atasan JKM bagi mencapai visi, misi dan objektif JKM.

Jabatan KEBAJIKAN Masyarakat
Berkat Berjasa

Jabatan Kebajikan Masyarakat
Aras 6, 9-18, No 55, Persiaran Perdana,
Presint 4, 62100 Putrajaya

+603 8323 1656 / +603 8323 1658
+603 8323 2094
facebook.com/pages/JKMHQ
twitter@JKMHQ
instagram@jkmhq

www.jkm.gov.my

9 789671 478240